

Довідка
про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2020 рік
в Департаменті з питань оборонної роботи, цивільного захисту
та взаємодії з правоохоронними органами
Полтавської обласної державної адміністрації

Робота із зверненнями громадян в Департаменті з питань оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами облдержадміністрації (далі-Департамент) протягом 2020 року проводилася згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян»(зі змінами), Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про позачергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про доступ до публічної інформації», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» (зі змінами).

Всі основні документи щодо організації та проведення особистого прийому громадян в Департаменті складені з урахуванням вимог керуючих документів.

Питання роботи із зверненнями громадян періодично розглядаються на робочих нарадах у директора Департаменту.

Основна увага в роботі із зверненнями громадян приділяється питанням, щодо недопущенню фактів надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків встановлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

Порядок організації роботи із зверненнями громадян відображено у регламенті Департаменту, який затверджений наказом директора Департаменту № 12 від 06.05.2020 (зі змінами).

На вебсайті Департаменту оформлена окрема сторінка про звернення громадян з відповідними матеріалами (Закон України «Про звернення громадян», порядок організації та проведення особистого прийому громадян в Департаменті з питань оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами облдержадміністрації, зразок звернення, графік прийому громадян керівництвом Департаменту, графік виїзних прийомів громадян та графік „гарячої“ телефонної лінії).

За 2020 рік до Департаменту надійшло 31 звернень (у 2019 році – 9 звернення).

Заявниками було порушено 11 питань.

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян:

- аграрна політика і земельні відносини (12);
- фінансова, податкова, митна політика (1);
- праця і заробітна плата (3);
- охорона здоров'я (7);
- комунального господарства (2);
- житлової політики (1);

екології так природних ресурсів (2);
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (8);
діяльності місцевих органів виконавчої влади (1);
діяльності органів місцевого самоврядування (1);
інше (2).

За підсумками роботи із пропозиціями, заявами та скаргами громадян, порушених у 31 зверненні, своєчасно надано аргументовані роз'яснення відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Директор Департаменту



С. ВЕНГЕР