

Довідка
про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2019 року
в управлінні з питань цивільного захисту облдержадміністрації

Робота із зверненнями громадян в управлінні з питань цивільного захисту облдержадміністрації протягом 2019 року проводилася згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян» (із змінами), Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про позачергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про доступ до публічної інформації», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» (зі змінами).

Всі основні документи щодо організації та проведення особистого прийому громадян в управлінні складені з урахуванням вимог керуючих документів.

Питання роботи із зверненнями громадян періодично розглядаються на робочих нарадах у начальника управління.

Основна увага в роботі із зверненнями громадян приділяється питанням, щодо недопущенню фактів надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків встановлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

Порядок організації роботи із зверненнями громадян відображено у Регламенті управління, який затверджений наказом начальника управління № 30 від 14.07.2017 (зі змінами).

На веб-сайті управління оформлена окрема сторінка про звернення громадян з відповідними матеріалами (Закон України «Про звернення громадян»), порядок організації та проведення особистого прийому громадян в управлінні з питань цивільного захисту облдержадміністрації, зразок звернення, графік прийому громадян керівництвом управління, графік виїзних прийомів громадян та графік „гарячої“ телефонної лінії).

За 2019 рік до управління з питань цивільного захисту облдержадміністрації надійшло 9 звернень (у 2018 році – 16 звернень).

Заявниками було порушено 6 питань.

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян:

- аграрна політика і земельні відносини (1);
- праці і заробітної плати (2);
- охорона здоров'я (2);
- житлова політика (1);

екології та природних ресурсів (1);
сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту (1)
інші (3).

За підсумками роботи із пропозиціями, заявами та скаргами громадян, порушених у 9 зверненнях, по загальній кількості надано аргументовані роз'яснення відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Начальник управління

М)

В. СТЕБЛЯНКО